

QualityGB

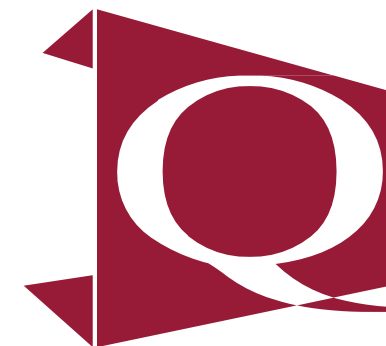
DIPLOMADO

# Documentación de Procesos y Procedimientos



CALIDAD

[www.QualityGB.com](http://www.QualityGB.com)



DIPLOMADO

# Documentación de Procesos y Procedimientos

La incorporación de la gestión de procesos en la organización comienza por conocerla y luego querer contar con esta disciplina, donde la práctica. Una vez tomada la decisión es necesario planear su incorporación y crear la estructura correspondiente.

La gestión por procesos es una disciplina que identifica, diseña, ejecuta, documenta, monitorea, controla y mide los procesos que una organización implementa.

## OBJETIVOS

Proporcionar un adecuado enfoque metodológico de documentación de procesos y procedimientos.

Aprender a planear procesos, desarrollar procedimientos, diagramarlos y comprender la importancia de establecer políticas e instructivos de trabajo para reducir el tiempo del ciclo productivo, bajar el costo operativo, rediseñar los procesos, mantener la calidad y lograr una permanencia en los mercados





# Contenido

## DOCUMENTACION DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

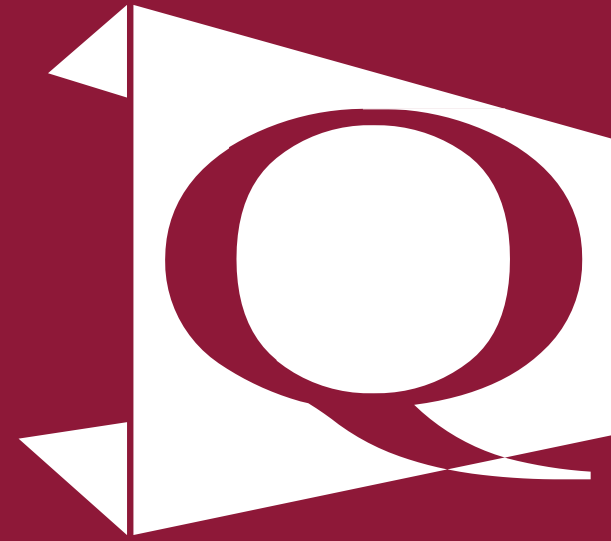
- GESTIÓN POR PROCESOS (BPM)
- METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS
- DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS
- DIAGRAMACIÓN DE PROCESOS
- ANALISIS, REDISEÑO Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS
- INDICADORES DE DESEMPEÑO



## Calidad

### Otros diplomados en el área:

- DIPLOMADO INGENIERIA DE CALIDAD
- DIPLOMADO INTEGRADO DE GESTIÓN ISO 9001, ISO 14001 Y ISO 45001
- DIPLOMADO ANALISIS DISEÑO Y OPTIMIZACIÓN PROCESOS
- DIPLOMADO ESTADÍSTICA CON MINITAB
- DIPLOMADO VALIDACIONES
- DIPLOMADO METROLOGIA
- DIPLOMADO MUESTREO Y DISEÑO DE EXPERIMENTOS (DOE)
- DIPLOMADO EXCELENCIA OPERACIONAL



[www.QualityGB.com](http://www.QualityGB.com)

